

# Zuiderhuis

THUIS IN DE WERELD

## GEbruikersHANDLEIDING

## ZUIDERHUIS FIETS & WANDEL APP

Beste Zuiderhuis-reiziger,

Welkom bij de Zuiderhuis Fiets & Wandel App, jouw digitale reisgenoot voor een zorgeloze en onvergetelijke vakantie. In deze handleiding ontdek je in een oogopslag hoe je de app installeert, je reisprogramma bekijkt en moeiteloos navigeert langs onze routes. Zo haal je het maximale uit elke kilometer, zelfs helemaal offline.

Heb je nog bijkomende ondersteuning nodig? Contacteer dan het Zuiderhuis fiets & wandel team op één van volgende manieren:

- tijdens kantooruren op het telefoonnummer [+32 3 285 99 90](tel:+3232859990) (ma-vrij van 9.00 tot 18.00 uur);
- via het e-mailadres [fiets.wandel@zuiderhuis.be](mailto:fiets.wandel@zuiderhuis.be); of
- rechtstreeks via de app, via het contactformulier onder 'Technische Ondersteuning'. Dit komt ook in onze mailbox terecht.

Veel fiets- en/of wandelplezier!

|                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| <b>Installatie.....</b>          | <b>2</b> |
| <b>Indeling van de app.....</b>  | <b>4</b> |
| <b>Dagelijks overzicht .....</b> | <b>5</b> |
| <b>Route en navigatie .....</b>  | <b>6</b> |

# INSTALLATIE

## Downloaden van de app

Je kan onze app gratis installeren op Android smartphones en iOS apparaten (iPhone of iPad). Let op, voor onze groepsreizen bestaat er een aparte Zuiderhuis app. Degene die jij nodig hebt heet 'Zuiderhuis Fiets & Wandel'.

| Download op Android                                                                                                                                                                                              | Download op iPhone                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Scan de QR-code met de camera-app van jouw telefoon, of open Google Play en zoek naar 'Zuiderhuis Fiets &amp; Wandel'.</p>  | <p>Scan de QR-code met de camera-app van jouw telefoon, of open de App Store en zoek naar 'Zuiderhuis Fiets &amp; Wandel'.</p>  |

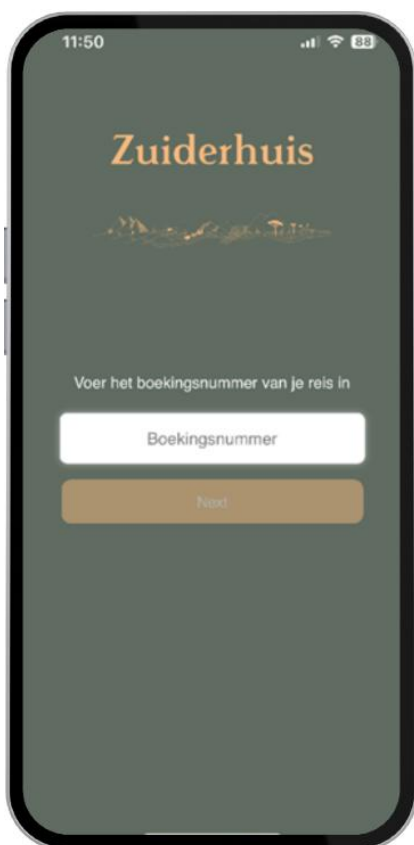
## Machtigingen verlenen aan de app

Wanneer je de app de eerste keer opent, zal deze vragen om enkele toegangen te verlenen. Het is aangewezen dat je deze allemaal goedkeurt:

- **Locatie:** voor optimale navigatie langs de route moet de toestemming worden ingesteld op 'Altijd' in de locatie-instellingen.
- **Meldingen:** sta toe dat je meldingen met belangrijke informatie kan ontvangen tijdens de reis, alsook navigatie-meldingen.
- **Beweging en conditie** (iPhone) / **Fysieke activiteit** (Android): verleen deze toegang voor een vlottere navigatie-ervaring. Deze info wordt gebruikt om te detecteren of je beweegt of stil staat, en kan zo helpen om batterij te besparen.

Je kan deze instellingen achteraf nog steeds aanpassen door in het menu 'Technische Ondersteuning' in de app te klikken op 'Techn. Instellingen controleren'.

## Reisgids toevoegen aan de app



Als je de app net installeerde, kom je automatisch in het scherm om een nieuwe reisgids toe te voegen. Is dit niet jouw eerste reisgids? Klik dan in het startscherm rechtsboven op het + icoontje.

Er wordt gevraagd om het boekingsnummer van je reis in te voeren. Deze downloadcode heb je per e-mail ontvangen en komt normaal gezien overeen met je boekingsnummer. Zorg dat je verbonden bent via een WiFi verbinding en download je reisgids. Houd de app geopend terwijl de download bezig is. Nadat je deze hebt gedownload, is deze **offline beschikbaar**. Je hebt dus geen internetverbinding nodig voor het raadplegen van jouw reisprogramma, of om te navigeren op de voorziene routes.

Je kan de reisgids op meerdere toestellen toevoegen. Het maximum aantal toestellen is gelijk aan het aantal reizigers in jullie gezelschap.

## Reisgids opnieuw laden na wijzigingen door Zuiderhuis

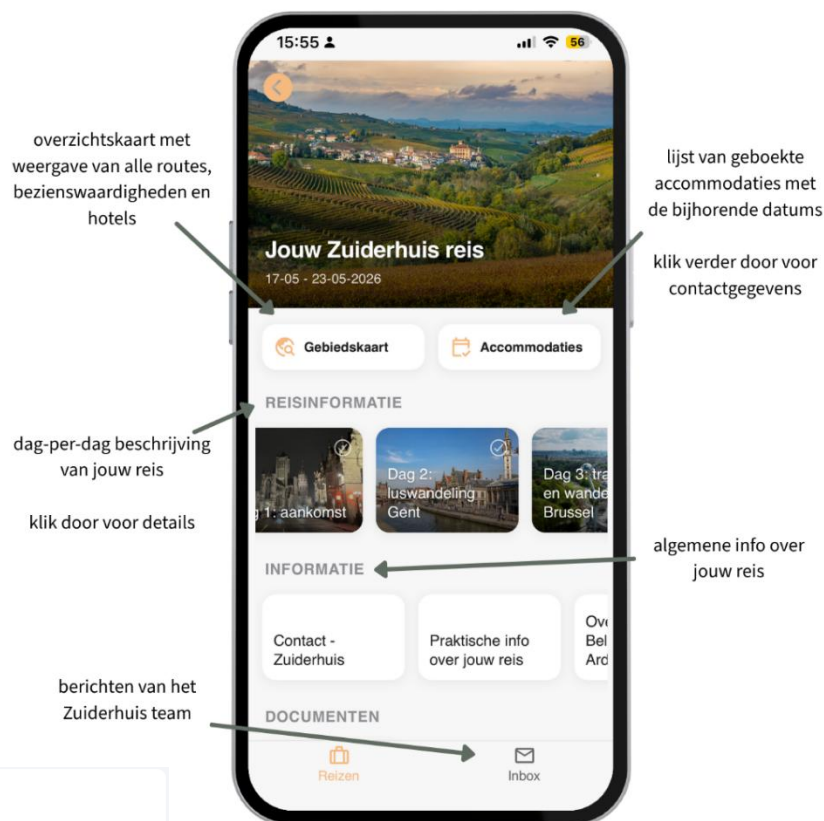
We werken onze reisgidsen voortdurend bij. Daardoor kan het af en toe nodig zijn om een nieuwe versie van jouw reisgids te downloaden. Je krijgt hiervan een melding in de app.

Om de laatste versie van jouw reisgids te downloaden, ga je naar het startscherm en klik je op de knop met drie bolletjes op jouw reis: 

Vervolgens kies je 'Reis opnieuw laden'.



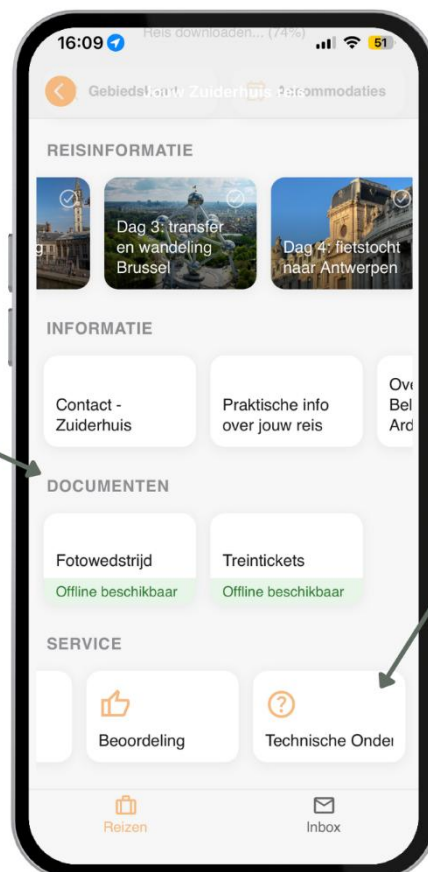
# INDELING VAN DE APP



## Update digitale reisgids

Er is een update van jouw digitale reisgids beschikbaar. Gelieve deze te downloaden door in het overzicht 'Uw reizen' op de knop met drie bolletjes te klikken en vervolgens 'Reis opnieuw laden' te selecteren.

eventuele bijkomende documenten zoals tickets of vouchers



link naar app instellingen

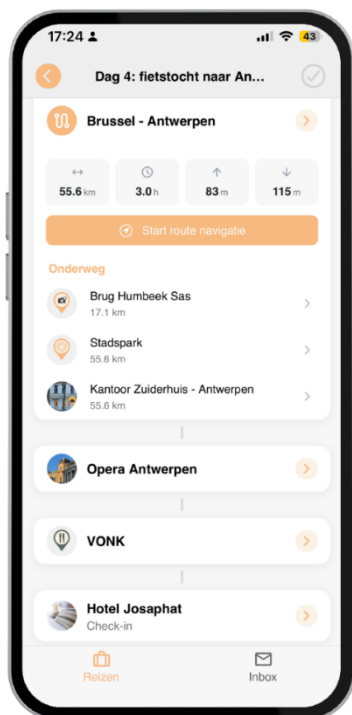
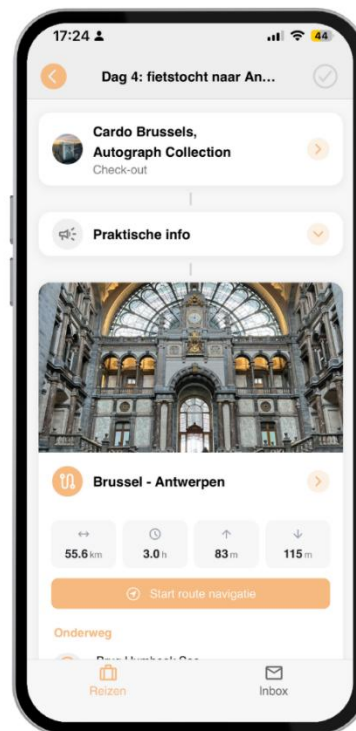
link naar FAQ

contactformulier voor technische ondersteuning

# DAGELIJKS OVERZICHT

Onder de sectie 'reisinformatie' vind je voor elke dag alle details overzichtelijk gebundeld:

- **Praktische info:** hieronder vind je o.a. informatie over transfer, het dagschema, of bagage-inlevermoment.
- **Route:** als je meerdere route-opties per dag hebt, staan die hier onder elkaar. Klik op een route voor meer details of om navigatie te starten.
- **Bezienswaardigheden:** deze staan opgelijst als 'onderweg' bij je route als ze langs of vlak naast je route liggen. Overige interessante locaties die niet direct op een route liggen, staan onderaan de lijst.
- **Hotel:** op dagen met een hotelwissel (of bij aankomst en vertrek) staat het hotel waar je vertrekt bovenaan de lijst met de vermelding 'Check-out'. Het hotel waar je 's avonds overnacht, vind je helemaal onderaan de lijst met de vermelding 'Check-in'.
- **Dag voltooid:** Eens je dag erop zit, kan je rechtsboven op het check-icoontje klikken om de dag te markeren als voltooid.

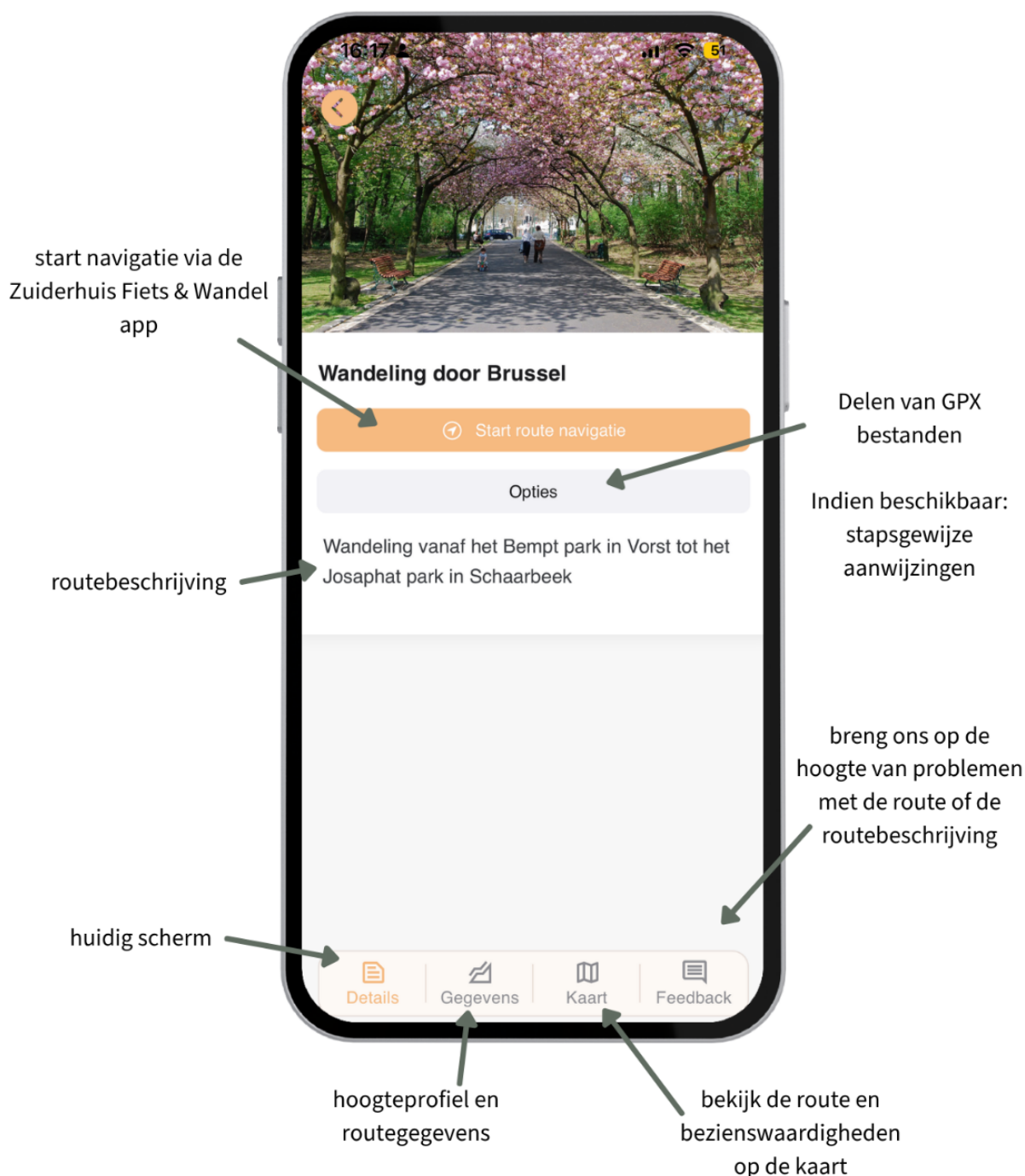


**TIP:** tik op een bezienswaardigheid of hotel voor bijkomende informatie, adres- en contactgegevens, foto's en eventuele openingstijden. Zo plan je eenvoudiger je pauzes, fotomomenten of een korte omweg.

# ROUTE EN NAVIGATIE

Je kan de routenavigatie eenvoudig starten in de Zuiderhuis app zodra je in de buurt bent. Je volgt de route op het scherm, en als er route-aanwijzingen beschikbaar zijn, verschijnen die automatisch als pop-upmeldingen. Let op: er is geen gesproken navigatie.

Je kan de kaarten ook offline gebruiken. Open de kaart wel vooraf minstens één keer met internetverbinding, anders wordt ze mogelijk niet correct geladen.

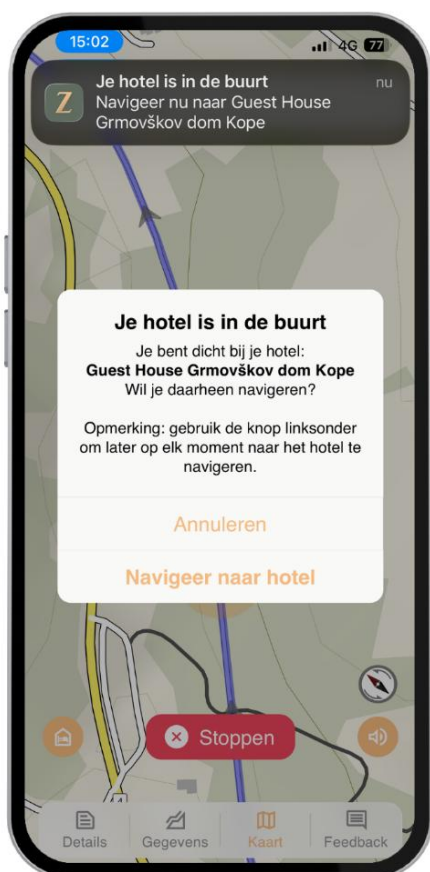


## Navigeren als je accommodatie niet op de route ligt

Omdat we soms met meerdere accommodaties werken, ligt het start- of eindpunt van een route niet altijd meteen bij jouw verblijf. In sommige programma's is er bewust een **transfer** voorzien, maar vaak is het net de bedoeling dat je **rechtstreeks aan het hotel** kan starten of eindigen. Hou in deze gevallen bij het navigeren rekening met het volgende:

- **Naar de route navigeren**

Open je de route en ben je in de buurt? Zodra je de navigatie opstart, verschijnt er een pop-up met de vraag of de app je naar de route moet brengen. Let op: je wordt dan naar het dichtstbijzijnde punt op de route geleid. Dat is niet altijd het officiële startpunt.



- **Naar het hotel navigeren**

Wanneer je in de buurt van je hotel bent, verschijnt de melding '*Je hotel is in de buurt*'. Via 'Navigeer naar hotel' kan je meteen navigatie naar je accommodatie starten.

Klik je de melding weg? Geen probleem: linksonder blijft een hotel-icoon staan. Daar kan je op elk moment op tikken om alsnog naar je hotel te navigeren.

Let op: deze route wordt altijd als kortste weg berekend, maar is daardoor niet per definitie de meest toegankelijke of mooiste.

**Opgelet:** in tegenstelling tot de 'gewone' routenavigatie werken deze functies alleen als je internettoegang hebt.



# CONTACT

Sint-Annaplein 34 | Gent

Britselei 80 | Antwerpen

[fiets.wandel@zuiderhuis.be](mailto:fiets.wandel@zuiderhuis.be)

+32 3 285 99 90

Ken je onze collega's al?

NØORDERHUIS

**BUNK  
HOUSE**

**PLUGPLUG**  
TRAVEL

# Zuiderhuis

THUIS IN DE WERELD

