

## Medewerker sales en customer relations groepsreizen

Zuiderhuis is een **Belgische reisorganisatie** gespecialiseerd in wandelreizen, fietsvakanties en rondreizen over de hele wereld, zowel op individuele basis als in groep. Sinds 1978 reizen we de wereld rond, op zoek naar nieuwe regio's en reismogelijkheden. Dat doen we 44 jaar later nog steeds met dezelfde kernwaarden: **kleinschaligheid, maatwerk en persoonlijke begeleiding**. Ontdek ons verhaal [hier](#).

### Functieomschrijving

Voor onze **groepsreizen** zijn we op zoek naar een **medewerker sales en customer relations**. Je hebt een onbegrensde voorliefde voor reizen, voelt je thuis in de wereld en deelt die passie maar al te graag met onze reizigers.

Je staat de klant bij **van A tot Z** in het boekingsproces. Je begeleidt de reiziger naar de juiste groepsreis en bent steeds bereikbaar voor vragen en advies. Je verwerkt **het administratieve luik** van de inschrijving en voorziet tijdig de nodige reisdocumenten. Ook na afreis zorg je ervoor dat onze klanten met een goed gevoel kunnen terugkijken op hun reis.

Je bent dynamisch en ondernemend, werkt graag in team en schrikt er niet van terug om je eigen ideeën naar voor te schuiven. Je zet de klant steeds centraal en stelt alles in het werk om onze visie uit te dragen. Je denkt actief mee over de toekomst van onze organisatie en zet graag je schouders onder nieuwe projecten.

### Wat verwachten wij van jou?

- Je beschikt over een Bachelor- of Masterdiploma
- Ervaring in een gelijkaardige functie is mooi meegenomen maar **geen must!**
- Je bent een administratieve duizendpoot en werkt georganiseerd
- Je beschikt over **sterke communicatieve vaardigheden** en trekt je aardig uit de slag in het Frans en Engels
- Je werkt zelfstandig en proactief, maar voelt je ook goed in teamverband
- Je bent flexibel en bereid om af en toe op zaterdag te werken

### Wat mag jij van ons verwachten?

- Een correcte verloning in lijn met functie en ervaring
- Mogelijkheid tot prospectiereizen
- Ruimte voor creativiteit en eigen inbreng
- Flexibele werkomstandigheden, zowel thuis als op kantoor in Gent of Antwerpen
- Aangename kantoor sfeer in Gent en Antwerpen, met (bijna) wekelijkse aperitiefjes

Is deze vacature jou op het lijf geschreven? Stuur een mailtje met jouw motivatiebrief en CV naar [filip.jennen@zuiderhuis.be](mailto:filip.jennen@zuiderhuis.be) en wij nodigen je uit voor een verkennend gesprek!